



# LICENCE PROFESSIONNELLE CHARGÉ D'AFFAIRES ENVELOPPE DES BÂTIMENTS

**Le chargé d'affaires** est doté de bonnes compétences commerciales et relationnelles. Il représente l'entreprise auprès du client ou de ses représentants et garantit le lien avec le client tout au long de l'affaire. C'est un manager, gestionnaire, et technicien.

La formation s'adresse à des diplômés Bac +2 : DUT Génie Thermique et Energie, Génie Civil, Science et Génie des Matériaux ou BTS enveloppe des bâtiments, Etude Economie de la construction, Bâtiment.

## OBJECTIF

La licence professionnelle prépare des chargés d'affaires des métiers de l'enveloppe des bâtiments (Isolation complète de l'enveloppe extérieure, revêtement des façades et toitures, bardage, menuiseries aluminium...) capables de gérer un portefeuille clients en s'appuyant sur un solide bagage technique.

Les compétences visées sont les suivantes :

- **compétences commerciales**

- Conquérir et fidéliser les clients, en assurant la relation tout au long de l'affaire
- Mettre en place les outils marketing, évaluer les actions, établir le tableau de bord commercial
- Optimiser la relation client
- Conduire les entretiens de vente en conjuguant les intérêts de l'entreprise et du client

- **compétences de management**

- Orienter les forces humaines vers une finalité commune : accomplir les objectifs fixés
- Organiser, anticiper, prévoir et gérer ses ressources de manière optimale
- Conduire les projets

- **compétences de gestion**

- Maitriser les coûts et les budgets et les optimiser
- Définir et mettre en place le tableau de bord de suivi de chaque affaire
- Proposer et mettre en oeuvre toutes les solutions pour optimiser l'efficacité de l'entreprise

- **compétences techniques**

- Proposer les solutions techniques adaptées dans les règles de l'art
- Être garant de l'environnement
- Maitriser le confort thermique, acoustique et lumineux

## PÉDAGOGIE

- L'organisation, le contenu et les modalités de recrutement sont définis en collaboration avec **les organisations professionnelles**.
- Les **formateurs** des matières relatives au métier sont des **professionnels en activité** dans ce secteur.
- **L'alternance** est au coeur de la pédagogie. Un livret de professionnalisation assure le suivi de la progression en entreprise.
- Une **visite pédagogique** en entreprise a lieu systématiquement à mi-parcours du stage. Un **suivi individualisé** avec le chef d'entreprise et l'étudiant est mis en place à chaque retour de période en entreprise.

## CONTACT

UCO Laval  
25 rue du Mans  
53 000 LAVAL



**Martine Le Gall**,  
responsable de la formation  
Tél : 06 16 16 47 36  
m.legall@ucolaval.net

Secrétariat Tél : 02 43 64 36 64

En téléchargement sur [www.laval.uco.fr](http://www.laval.uco.fr)

- > Calendrier prévisionnel
- > Référentiel métier
- > Référentiel de formation
- > Dossier de candidature

Universitaire &  
Professionnel

## ALTERNANCE

595 h de formation à l'UCO Laval et 24h d'évaluation - 665 h de stage et projet en entreprise

**Rythme moyen d'alternance** : 2 semaines à l'UCO Laval / 3 semaines en entreprise

## LES + DE LA FORMATION

- Participation soutenue du secteur professionnel : FFB, organisations professionnelles, fabricants, entreprises du secteur
- Diversité des intervenants professionnels, accompagnement dans l'alternance
- Taux d'insertion professionnelle ; Réseau d'opportunités d'affaires depuis 10 ans
- Attestation RGE, PIX, Certificat Voltaire...

## CONTENU DE LA FORMATION

UE1 - 55h Environnement professionnel du secteur de l'enveloppe des bâtiments : Normes - Droit - Développement durable - Assurances - Prévention des risques - Qualifications - Accessibilité - Marchés publics et privés - Intégrer une démarche BIM dans l'entreprise

UE2 - 90h Technologie: ingénierie des façades et enveloppe du bâtiment, Confort thermique, acoustique et lumineux du bâtiment, RGE

UE3 - 94h Techniques commerciales et de gestion adaptées au bâtiment et aux spécificités du secteur - Savoir vendre et sauver ses marges

UE4 - 100h Techniques de métré-devis adaptées aux métiers du bâtiment - Revue de contrats - Evaluation des coûts - Techniques de planification, conduite et suivi

UE5 - 71h Communication - Management des équipes - Management de projet du bâtiment - Anglais du bâtiment - Certificat Voltaire

UE6 - 51h Outils méthodologiques - Logiciels - Infographie - Bureautique (PIX) - Le numérique dans le bâtiment

UE7 - 134h Projets tuteurés (dont méthodologie, conduite et accompagnement de projets réels en présentiel)

UE8 - 560h Stage professionnel

Travaux encadrés, visites de chantier et d'entreprises (104h)

**Options de soutien :** Bureautique - Stratégie d'entreprise - Création et reprise

## VALIDATION

Licence professionnelle Métiers du BTP : Bâtiment et construction, parcours type Chargé d'affaires option Enveloppe des bâtiments, en convention avec Le Mans Université

## STATUT

• **Statut stagiaire de la formation professionnelle :** contrat de professionnalisation, demandeurs d'emploi ou CIF

• **Statut étudiant :** droit aux bourses nationales d'enseignement supérieur. Les périodes de stage font l'objet d'une gratification obligatoire (30% du SMIC)

## FRAIS DE FORMATION

Participation aux frais de formation (droits d'inscription et frais de scolarité) de 3 017 € à 4 296 € pour l'année 2018-2019 en fonction du quotient familial.

Les contrats pro bénéficient d'une prise en charge des coûts de formation par leur entreprise suivant devis (prendre contact avec la responsable de formation au 06 16 16 47 36). 301 € peuvent rester à la charge de l'étudiant au titre des frais annexes facultatifs.

## \* ADMISSION - INSCRIPTION

**Conditions :** formation ouverte à des personnes autonomes, dynamiques, dotées d'un bon relationnel et d'aptitudes commerciales, ayant validé un diplôme niveau III (bac +2), sinon, une validation des études (VES) ou des acquis professionnels (VAP) devra être effectuée.

**Modalités :** Candidature en ligne de décembre à mai sur notre site internet [www.laval.uco.fr](http://www.laval.uco.fr) (participation aux frais de dossier : 40 €). À réception du dossier, le candidat est invité à un entretien si son profil correspond aux critères prioritaires fixés par l'UCO Laval et ses partenaires. Le candidat y présente alors sa motivation pour le métier et la formation ainsi que ses résultats universitaires. Un bilan de l'entretien est immédiatement formulé. Si l'avis est positif, un accompagnement individuel est proposé pour la recherche d'une entreprise d'accueil.

### L'inscription sera définitive après réception :

- du versement d'un acompte de 301 € au titre de l'inscription universitaire (restitué en cas d'échec à l'examen donnant accès à la licence, mais pas en cas de désistement), ou au titre des frais annexes facultatifs pour les contrats pro,
- de la photocopie des résultats de l'examen donnant accès à la licence, après obtention de celui-ci,
- de l'accord d'une entreprise des métiers de l'enveloppe des bâtiments pour l'accueil pendant les périodes de formation en entreprise (cet accord doit être signé avant l'entrée en formation).

## CALENDRIER

Du 3 septembre 2018 à début juillet 2019

Module d'homogénéisation de 2 semaines en option.  
Nous consulter.

