



**UCO**  
LAVAL

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE L'OUEST



# LICENCE PROFESSIONNELLE INTÉGRÉE

## CHARGÉ DE CLIENTÈLE «PARTICULIERS»

### EN BANQUE-ASSURANCES

### ECONOMIE-GESTION

**Une formation professionnelle en 3 ans, dont 2 ans en alternance.**

Ce diplôme vise à **former des chargés de clientèle** qui assurent la responsabilité de la gestion et du développement d'un portefeuille de clients.

Les 2 premières années sont validées dans le cadre d'une licence en Economie Gestion. La 3e année conduit à l'obtention d'une licence professionnelle.

## OBJECTIF

Cette licence permet de former **des futur(e)s chargé(e)s de clientèle de particuliers** capables de s'intégrer efficacement en agence, de s'adapter aux évolutions à venir du métier et d'assurer la gestion et le développement d'un portefeuille de clients particuliers.

## PÉDAGOGIE

- **La première année se réalise sous statut étudiant** avec une période de **stage minimum de 2 mois** et permet à l'étudiant d'élaborer son projet professionnel dans le secteur bancaire. En cas de réorientation, l'étudiant peut accéder aux autres parcours de la Licence Economie-Gestion.
- **Les 2e et 3e années sont organisées selon les modalités de l'alternance.** Un livret individuel permet de gérer les liens pédagogiques entre les maîtres de stage, les étudiants apprentis et les formateurs.
- **Chaque année**, une visite pédagogique en agence est réalisée.
- **Onze réseaux partenaires** : Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie, Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine, Groupama Centre Manche, Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire, Crédit Agricole d'Ille et Vilaine, BNP Paribas Région Ouest, Crédit Mutuel d'Anjou, Banque Populaire Grand Ouest, La Banque Postale, LCL, CIC.  
L'organisation, le contenu et les modalités de recrutement de la formation sont définis en collaboration avec ces réseaux.
- **Les formateurs** des matières professionnelles sont des **professionnels de la Banque-Assurances en activité** chez nos partenaires.



## CONTACT

UCO Laval  
25 rue du Mans  
53 000 LAVAL

**Hervé Glémot**,  
responsable de la formation  
Tél : 02 43 64 36 64  
h.glemot@ucolaval.net

Brigitte Berquez, assistante administrative  
Tél : 02 43 64 36 64 - b.berquez@ucolaval.net

Universitaire &  
Professionnel



## INSERTION PROFESSIONNELLE

95 % 3 mois après la fin de formation

## ALTERNANCE

Rythme d'alternance en 2e et 3e année:  
3 ou 4 semaines à l'UCO Laval/3 ou 4 semaines en agence.

L'UCO Laval est située sur le campus de l'enseignement catholique en Mayenne, dans un espace de verdure regroupant 800 étudiants en centre-ville. A proximité du cœur historique de la ville et à moins de 10 minutes à pied de la gare, des librairies, cinéma...

Petite restauration chaude et sandwiches disponibles sur place. Certains locaux sont en accès libre le soir et le week-end.

4 100 étudiants choisissent Laval chaque année : écoles d'ingénieurs, école de commerce, Université, IUT, ESPE, UCO Laval...

Evènements étudiants, grande accessibilité des équipements sportifs.

**Coût du logement inférieur de 20 % par rapport à Rennes ou Nantes.**

## CONTENU DE LA FORMATION

3 ans de formation (6 semestres)

**en L1 : Culture économique** : Histoire de l'analyse économique | Economie européenne | Introduction à la macro-économie | Microéconomie du consommateur

**Commerce et marketing** : Gestion de l'action commerciale | Principes généraux du droit | Marketing digital et e-commerce

**Gestion et entreprise** : Entreprise, entité juridique | Entreprise, entité économique et sociale | Entreprise, pôle social

**Outils méthodologiques** : Anglais bancaire | Statistiques et mathématiques financières | PIX

**Projet professionnel** : Accompagnement dans le projet personnel et professionnel de l'étudiant | Stage de 8 semaines | Rapport de stage

**En L2 et L3 : Analyse économique** : Modèles économiques | Politiques économiques et politique industrielle | Microéconomie du producteur et analyse des marchés

**Commerce et marketing** : Communication et négociation commerciale | Commerce et relation client | Droit commercial et droit des affaires

**Gestion et entreprise** : Stratégie commerciale des entreprises | Sociologie des organisations | Comptabilité analytique

**Outils méthodologiques** : Anglais bancaire | Statistiques financières et mathématiques financières | PIX

**Projet professionnel** : Année en alternance | Description et analyse des pratiques professionnelles dans le cadre de l'alternance | Bases du portefeuille de compétences

## VALIDATION

Licence Professionnelle «Assurances Banque Finance» : Chargé de Clientèle - Chargé de Clientèle de Particuliers en Banque-Assurances, en convention avec Le Mans Université.

La L1 et la L2 sont en convention avec l'Université de Bretagne Sud.

## STATUT

La L1 se fait uniquement sous **statut étudiant**.

La L2 et la L3 peuvent se faire sous les **statuts suivants** :

- **Contrat d'apprentissage** : l'apprenti est salarié de l'entreprise, sa rémunération mensuelle est de 734 € minimum.
- **Stagiaire de la formation professionnelle** : contrat de professionnalisation ou demandeur d'emploi.
- **Statut étudiant** : droit aux bourses nationales d'enseignement supérieur. Les périodes de stage font l'objet d'une gratification obligatoire (30% du SMIC).

## ADMISSION - INSCRIPTION

### Conditions

Les candidats doivent être titulaires du baccalauréat. L'inscription se fait sur [parcoursup.fr](http://parcoursup.fr) entre le 22 janvier et le 14 mars 2019. Les candidats sont invités, dans une démarche d'orientation active, à prendre rendez-vous avec le responsable de formation.



## FRAIS DE FORMATION

Participation aux frais de formation (droits d'inscription et frais de scolarité) pour les étudiants en L1 : de 3 092€ à 4 900 € pour l'année 2019-2020 en fonction du quotient familial.

A partir de la L2, les apprentis et les contrats pro bénéficient d'une prise en charge des coûts de formation par la région ou leur employeur.

## CALENDRIER

du 02 septembre 2019 à fin juin 2020.

La L2 ouvrira en septembre 2020.

## PORTES OUVERTES

Samedi 2 février et samedi 2 mars 2019 de 9h à 17h.