



UCO
LAVAL

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE L'OUEST



LICENCE ÉCONOMIE-GESTION

PARCOURS GESTION & COMMERCE OPTION CONSEILLER CLIENTÈLE DE PARTICULIERS EN BANQUE-ASSURANCES

Une formation professionnelle en 3 ans, dont la dernière en alternance.

Le diplôme vise à **former des Conseillers clientèle** qui assurent la responsabilité de la gestion et du développement d'un portefeuille de clients particuliers.

Les 2 premières années sont validées dans le cadre d'une licence en Economie-Gestion. La 3e année conduit à l'obtention d'une licence professionnelle, avec la possibilité de poursuivre un parcours plus général en 3e année de licence Economie-Gestion.

OBJECTIF

Cette licence permet de former **de futurs Conseillers clientèle de particuliers** capables de s'intégrer efficacement en agence, de s'adapter aux évolutions à venir du métier et d'assurer la gestion et le développement d'un portefeuille de particuliers.

Cette formation universitaire donne au futur Conseiller Clientèle les outils d'adaptabilité à des situations complexes du milieu professionnel de la Banque-Assurances.

PÉDAGOGIE

- **Les 2 premières années se réalisent sous statut étudiant** avec une période de **stage de 8 semaines en L1** et de **12 semaines en L2**. L'étudiant construit ainsi son projet professionnel en Banque-Assurances. En cas de réorientation, l'étudiant peut accéder aux autres parcours de la Licence Economie-Gestion en 3e année.
- **La 3e année est organisée selon les modalités de l'alternance.** Un livret individuel permet de gérer les liens pédagogiques forts entre l'étudiant, son maître de stage et le responsable de la formation.
- **Une visite pédagogique** est systématiquement organisée en agence, au moins une fois dans l'année.
- **Un réseau dense de partenaires** : Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie, Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine, Groupama Centre Manche, Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire, Crédit Agricole d'Ille et Vilaine, BNP Paribas Région Ouest, Crédit Mutuel d'Anjou, Banque Populaire Grand Ouest, La Banque Postale, LCL, CIC Ouest, Société Générale, les agents généraux. L'organisation, le contenu et les modalités de recrutement de la formation sont définis en collaboration avec ces réseaux.
- **Les formateurs** des matières professionnelles sont des **professionnels de la Banque-Assurances en activité** chez nos partenaires.

CONTACT

UCO Laval
25 rue du Mans
53 000 LAVAL

Céline Lebreton,
coordinatrice de la formation
Tél : 02 43 64 36 64
c.lebreton@ucolaval.net

Brigitte Berquez, assistante administrative
Tél : 02 43 64 36 64
b.berquez@ucolaval.net



Universitaire &
Professionnel

INSERTION PROFESSIONNELLE

95 % 3 mois après la fin de formation

ALTERNANCE

Rythme d'alternance en 3e année :
3 ou 4 semaines à l'UCO Laval / 3 ou 4 semaines en agence.

L'UCO Laval est située sur le campus de l'enseignement catholique en Mayenne, dans un espace de verdure regroupant 800 étudiants en centre-ville. A proximité du cœur historique de la ville et à moins de 10 minutes à pied de la gare, des librairies, cinéma...

Petite restauration chaude et sandwichs disponibles sur place. Certains locaux sont en accès libre le soir et le week-end.

4 100 étudiants choisissent Laval chaque année : écoles d'ingénieurs, école de commerce, Université, IUT, INSPE, UCO Laval...

Évènements étudiants, grande accessibilité des équipements sportifs.

Coût du logement inférieur de 20 % par rapport à Rennes ou Nantes.

CONTENU DE LA FORMATION

En L1 : Culture économique : Économie générale | Microéconomie du consommateur

Commerce et marketing : Gestion de l'action commerciale | Marketing digital et e-commerce

Gestion et entreprise : Entreprise et marketing | Comptabilité générale | Droit

Outils méthodologiques : Anglais bancaire | Statistiques et mathématiques financières | PIX

Projet professionnel : Accompagnement dans le projet personnel et professionnel de l'étudiant | Stage de 8 semaines | Rapport de stage | Communication professionnelle

En L2 : Analyse économique : Modèles et politiques macroéconomiques | Microéconomie du producteur et analyse des marchés

Commerce et négociation : Communication et négociation commerciale | Commerce et relation client | Techniques quantitatives

Gestion et entreprise : Mathématiques financières | Comptabilité analytique

Outils méthodologiques : Anglais bancaire | Statistiques appliquées aux sciences sociales | PIX

Projet professionnel : Accompagnement dans le projet personnel et professionnel de l'étudiant | Stage de 12 semaines | Rapport de stage | Communication professionnelle

En Licence Pro : Environnement de la banque-assurances : Environnement économique général de la banque-assurances | Environnement juridique, social, fiscal et économique de l'activité bancaire, financière et d'assurances

Commerce et marketing : Services de base et produits bancaires | Produits d'assurances | Crédits aux particuliers | Crédits aux professionnels | Marketing bancaire et communication bancaire | Techniques de vente

Outils méthodologiques : Anglais bancaire | Statistiques et mathématiques financières

Professionalisation : Projet tutoré (dont 54h de méthodologie et d'accompagnement à l'UCO Laval) | Stage professionnel

VALIDATION

La L1 et la L2 sont en convention avec l'Université de Bretagne Sud. La Licence Professionnelle «Assurances Banque Finance», option Chargé de Clientèle de Particuliers en Banque-Assurances est en convention avec Le Mans Université.

STATUT

La L1 et la L2 (sauf exception) se font sous **statut étudiant**. La L3, **par alternance**, peut se faire sous les **statuts suivants** :

- **Contrat d'apprentissage** : l'apprenti est salarié de l'entreprise, sa rémunération mensuelle est de 775 € minimum.
- **Stagiaire de la formation professionnelle** : contrat de professionnalisation ou demandeur d'emploi.
- **Statut étudiant** : droit aux bourses nationales d'enseignement supérieur. Les périodes de stage font l'objet d'une gratification obligatoire (30% du SMIC).

ADMISSION - INSCRIPTION

Conditions

Être titulaire du baccalauréat. L'inscription se fait sur parcoursup.fr entre janvier et mars 2020. Les candidats sont invités, dans une démarche d'orientation active, à prendre rendez-vous avec la responsable de formation. Pour les candidats en L2, candidature sur laval.uco.fr à partir du mois de janvier.

CALENDRIER

Du 07 septembre 2020 à fin juin 2021.



FRAIS DE FORMATION

Participation aux frais de formation (droits d'inscription et frais de scolarité) pour les étudiants en L1 et L2: de 3 138 € à 4 949 € pour l'année 2020-2021 en fonction du quotient familial.

À partir de la L3, les apprentis et les contrats pro bénéficient d'une prise en charge des coûts de formation par leur employeur.

PORTES OUVERTES

Samedi 14 décembre 2019 et samedi 8 février 2020 de 9h à 17h.
Samedi 7 mars 2020 de 9h à 13h.

TESTEZ L'UNIVERSITÉ

Mercredi 29 janvier 2020. Inscription en ligne.