



UCO  
LAVAL

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE L'OUEST



## CONTACT

UCO Laval  
25 rue du Mans  
53 000 LAVAL



**Martine Le Gall**,  
responsable de la formation  
Tél : 06 16 16 47 36  
m.legall@ucolaval.net

Secrétariat Tél : 02 43 64 36 64

Sur [www.laval.uco.fr](http://www.laval.uco.fr)

- > Dossier de candidature
- > Calendrier prévisionnel de l'alternance

Universitaire &  
Professionnel

## ALTERNANCE

595 h de formation à l'UCO Laval et 24h d'évaluation  
665 h de stage et projet en entreprise

**Rythme moyen d'alternance :**  
voir le calendrier prévisionnel sur [laval.uco.fr](http://laval.uco.fr)

## INSERTION PROFESSIONNELLE

100% à la fin de la formation

## TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN

2019 : 88 % 2018 : 82 % 2017 : 100 %

\*voir page 2 : admission inscription

# LICENCE PROFESSIONNELLE CHARGÉ D'AFFAIRES

## ENVELOPPE DES BÂTIMENTS

Le **chargé d'affaires** est doté de bonnes compétences commerciales et relationnelles. Il représente l'entreprise auprès du client ou de ses représentants et garantit le lien avec le client tout au long de l'affaire. C'est un manager, gestionnaire et technicien.

La formation s'adresse à des diplômés Bac +2 : DUT Génie Thermique et Énergie, Génie Civil, Science et Génie des Matériaux ou BTS Enveloppe des bâtiments, Étude Économie de la construction, Bâtiment\*.

## OBJECTIF

La licence professionnelle prépare des chargés d'affaires des métiers de l'enveloppe des bâtiments (Isolation complète de l'enveloppe extérieure, revêtement des façades et toitures, bardage, menuiseries aluminium...) capables de gérer un portefeuille clients en s'appuyant sur un solide bagage technique.

Les compétences visées sont les suivantes :

- **compétences commerciales**

- Conquérir et fidéliser les clients, en assurant la relation tout au long de l'affaire
- Mettre en place les outils marketing, évaluer les actions, établir le tableau de bord commercial
- Optimiser la relation client
- Conduire les entretiens de vente en conjuguant les intérêts de l'entreprise et du client

- **compétences de management**

- Orienter les forces humaines vers une finalité commune : accomplir les objectifs fixés
- Organiser, anticiper, prévoir et gérer ses ressources de manière optimale
- Conduire les projets

- **compétences de gestion**

- Maitriser les coûts et les budgets et les optimiser
- Définir et mettre en place le tableau de bord de suivi de chaque affaire
- Proposer et mettre en oeuvre toutes les solutions pour optimiser l'efficacité de l'entreprise

- **compétences techniques**

- Proposer les solutions techniques adaptées dans les règles de l'art
- Être garant de l'environnement
- Maitriser le confort thermique, acoustique et lumineux

## PÉDAGOGIE

- L'organisation, le contenu et les modalités de recrutement sont définis en collaboration avec **les organisations professionnelles**.
- Les **formateurs** des matières relatives au métier sont des **professionnels en activité** dans ce secteur.
- **L'alternance** est au coeur de la pédagogie. Un livret de professionnalisation assure le suivi de la progression en entreprise.
- Une **visite pédagogique** en entreprise a lieu systématiquement à mi-parcours du stage. Un **suivi individualisé** avec le chef d'entreprise et l'étudiant est mis en place à chaque retour de période en entreprise.

## LES + DE LA FORMATION

- Participation soutenue du secteur professionnel : FFB, organisations professionnelles, fabricants, entreprises du secteur
- Diversité des intervenants professionnels, accompagnement dans l'alternance
- Taux d'insertion professionnelle ; Réseau d'opportunités d'affaires depuis 10 ans
- Attestation RGE, PIX, Certificat Voltaire, BIM...

## CONTENU DE LA FORMATION

UE1 - 120h Environnement professionnel du secteur de l'enveloppe des bâtiments : Normes - Droit - Développement durable - Assurances - Prévention des risques - Qualifications - Accessibilité - Marchés publics et privés - Intégrer une démarche BIM dans l'entreprise

UE2 - 60h Technologie: ingénierie des façades et enveloppe du bâtiment, Confort thermique, acoustique et lumineux du bâtiment, RGE

UE3 - 130h Techniques commerciales et de gestion adaptées au bâtiment et aux spécificités du secteur - Savoir vendre et sauver ses marges

UE4 - 50h Techniques de métré-devis adaptées aux métiers du bâtiment - Revue de contrats - Evaluation des coûts - Techniques de planification, conduite et suivi

UE5 - 100h Communication - Management des équipes - Management de projet du bâtiment - Anglais du bâtiment - Certificat Voltaire

UE6 - 75h Outils méthodologiques - Logiciels - Infographie - Bureautique (PIX) - Le numérique dans le bâtiment

UE7 - 60h Projets tuteurés (dont méthodologie, conduite et accompagnement de projets réels en présentiel)

UE8 - 560h Stage professionnel

Travaux encadrés, visites de chantier et d'entreprises (104h)

**Options de soutien :** Bureautique - Stratégie d'entreprise - Création et reprise

## VALIDATION

**Licence professionnelle** Métiers du BTP : Bâtiment et construction, parcours type **Chargé d'affaires option Enveloppe des bâtiments**, en convention avec Le Mans Université.

## STATUT DE L'ALTERNANCE

3 statuts possibles : Apprentissage - Stagiaire de la formation professionnelle - Étudiant

- **Contrat d'apprentissage :** l'apprenti est rémunéré par l'entreprise pour un an.

- **Contrat de professionnalisation :** prise en charge des coûts de formation par l'entreprise suivant devis (prendre contact avec la responsable de formation au 06 16 16 47 36). Les demandeurs d'emploi peuvent bénéficier d'une prise en charge par Pôle Emploi.

- **Statut étudiant :** participation aux frais de formation (droits d'inscription et frais de scolarité) de 3 138 € à 4 949 € pour l'année 2020-2021 en fonction du quotient familial. Droit aux bourses nationales d'enseignement supérieur. Les périodes de stage font l'objet d'une gratification obligatoire (30% du SMIC).

## CALENDRIER

Du 7 septembre 2020 à début juillet 2021.

Module d'homogénéisation de 2 semaines en option. Nous consulter.

## PORTES OUVERTES

Samedi 14 décembre 2019 de 9h à 17h

Samedi 8 février 2020 de 9h à 17h

Samedi 7 mars 2020 de 9h à 13h



## \* ADMISSION - INSCRIPTION

**Conditions :** formation ouverte à des personnes autonomes, dynamiques, dotées d'un bon relationnel et d'aptitudes commerciales, ayant validé un diplôme niveau III (bac +2), sinon, une validation des études (VES) ou des acquis professionnels (VAP) devra être effectuée.

**Modalités :** candidature en ligne de décembre à mai sur notre site internet [www.laval.uco.fr](http://www.laval.uco.fr) (participation aux frais de dossier : 40 €). À réception du dossier, le candidat est invité à un entretien si son profil correspond aux critères prioritaires fixés par l'UCO Laval et ses partenaires. Le candidat y présente alors sa motivation pour le métier et la formation ainsi que ses résultats universitaires. Un bilan de l'entretien est immédiatement formulé. Si l'avis est positif, un accompagnement individuel est proposé pour la recherche d'une entreprise d'accueil.

**L'inscription sera définitive après :**

- réception de la photocopie des résultats de l'examen donnant accès à la licence, après obtention de celui-ci,
- réception de l'accord d'une entreprise des métiers de l'enveloppe des bâtiments pour l'accueil pendant les périodes de formation en entreprise (cet accord doit être signé avant l'entrée en formation),
- finalisation de l'inscription administrative en ligne.

