



UCO
LAVAL

UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE L'OUEST



LICENCE PROFESSIONNELLE CONSEILLER CLIENTÈLE DE PARTICULIERS EN BANQUE-ASSURANCES EN 2 ANS- APRÈS UNE L1 VALIDÉE

Une formation professionnelle en 2 ans et en alternance pour des étudiants titulaires d'une L1 validée.

Le diplôme vise à former des **Conseillers clientèle** de particuliers en Banque-Assurances.

- La L2 est validée dans le cadre d'une licence en Économie-Gestion.
- La 2e année de formation à l'UCO Laval conduit à l'obtention d'un diplôme de licence professionnelle Conseiller clientèle de particuliers en banque-assurances.

OBJECTIF

Former des **futurs conseillers clientèle de particuliers** :

- capables de s'intégrer efficacement en agence et de s'adapter aux évolutions à venir du métier,
- capables d'assurer la gestion et le développement d'un portefeuille de clients particuliers (suivre les clients, étudier leurs besoins, les conseiller, leur vendre des produits et des services, mener toute action contribuant à la réalisation des objectifs qualitatifs et quantitatifs de l'agence).

PÉDAGOGIE

- **Une relation étroite avec les professionnels partenaires** : Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie, Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine, Groupama Centre Manche, Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire, Crédit Agricole d'Ille et Vilaine, BNP Paribas Région Ouest, Crédit Mutuel d'Anjou, Banque Populaire Grand Ouest, La Banque Postale, LCL, CIC Ouest, Société Générale.

L'organisation, le contenu et les modalités de recrutement de la formation sont définis en collaboration avec ces réseaux.

- Les **formateurs** des matières professionnelles sont des **professionnels de la Banque-Assurances en activité** chez nos partenaires.
- La formation est organisée selon les **modalités de l'alternance**. Un livret individuel permet de gérer les liens pédagogiques forts entre les maîtres de stage, les étudiants apprentis et les formateurs.
- Une visite pédagogique en agence a lieu systématiquement chaque année.

ALTERNANCE

Rythme d'alternance : 3 ou 4 semaines à l'UCO Laval/3 ou 4 semaines en agence.

2 semaines d'examens finaux en janvier et juin.

CONTACT

UCO Laval
25 rue du Mans
53 000 LAVAL

Céline Lebreton,
coordinatrice de la formation
Tél : 02 43 64 36 64
c.lebreton@ucolaval.net

Brigitte Berquez, assistante administrative
Tél : 02 43 64 36 64
b.berquez@ucolaval.net

Sur www.laval.uco.fr

- > Dossier de candidature
- > Référentiel métier- Référentiel de formation
- > Calendrier prévisionnel



Universitaire &
Professionnel



INSERTION PROFESSIONNELLE

95 % 3 mois après la fin de formation

TAUX DE RÉUSSITE À L'EXAMEN

2019 : 95% 2018 : 87%

2017 : 95 %

L'UCO Laval est située sur le campus de l'enseignement catholique en Mayenne, dans un espace de verdure regroupant 800 étudiants en centre-ville. A proximité du cœur historique de la ville et à moins de 10 minutes à pied de la gare, des librairies, cinéma...

Petite restauration chaude et sandwiches disponibles sur place. Certains locaux sont en accès libre le soir et le week-end.

4 100 étudiants choisissent Laval chaque année : écoles d'ingénieurs, école de commerce, Université, IUT, INSPE, UCO Laval...

Évènements étudiants, grande accessibilité des équipements sportifs.

Coût du logement inférieur de 20 % par rapport à Rennes ou Nantes.

CONTENU DE LA FORMATION

En L2 : Analyse économique : Modèles et politiques macroéconomiques | Microéconomie du producteur et analyse des marchés

Commerce et négociation : Communication et négociation commerciale | Commerce et relation client | Techniques quantitatives

Gestion et entreprise : Mathématiques financières | Comptabilité analytique

Outils méthodologiques : Anglais bancaire | Statistiques appliquées aux sciences sociales | PIX

Projet professionnel : Accompagnement dans le projet personnel et professionnel de l'étudiant | Stage de 12 semaines | Rapport de stage | Communication professionnelle

En Licence Pro : Environnement de la banque-assurances : Environnement économique général de la banque-assurances | Environnement juridique, social, fiscal et économique de l'activité bancaire, financière et d'assurances

Commerce et marketing: Services de base et produits bancaires | Produits d'assurances | Crédits aux particuliers | Crédits aux professionnels | Marketing bancaire et communication bancaire | Techniques de vente

Outils méthodologiques : Anglais bancaire | Statistiques et mathématiques financières

Professionalisation : Projet tutoré (dont 54h de méthodologie et d'accompagnement à l'UCO Laval) | Stage professionnel

VALIDATION

- La L2 est validée dans le cadre d'une Licence Économie-Gestion en convention avec l'Université Bretagne Sud
- Licence Professionnelle «Assurances Banque Finance» spécialité «Chargé de Clientèle de Particuliers en Banque-Assurances», en convention avec Le Mans Université.

STATUT

- **Contrat d'apprentissage** : l'apprenti est salarié de l'entreprise pour un an, sa rémunération mensuelle est de 775 € minimum.
- **Stagiaire de la formation professionnelle** : formation continue ou demandeur d'emploi.
- **Statut étudiant** : droit aux bourses nationales d'enseignement supérieur. Les périodes de stage font l'objet d'une gratification obligatoire (30% du SMIC).

ADMISSION - INSCRIPTION

Conditions

Faire preuve d'aptitudes commerciales et être titulaire d'une L1 en Économie ou en Gestion ou en AES validée.

Modalités

Candidature en ligne de décembre à début juin sur notre site internet www.laval.uco.fr (participation aux frais de dossier: 40 €). A réception, le candidat est invité à un entretien si son profil correspond aux critères prioritaires fixés par l'UCO Laval et ses partenaires. A l'issue de l'entretien, une décision d'admission est prononcée. Le candidat devra parallèlement chercher par lui-même une agence d'accueil (dans l'une des 3 régions du Grand Ouest) ou participer aux sélections organisées par les partenaires. Un jobdating aura lieu en avril afin d'aider les candidats dans leur recherche d'une agence d'accueil.

L'inscription est définitive après réception :

- de l'accord d'une agence bancaire ou société d'assurances pour l'accueil lors des périodes en entreprise,
- de la photocopie des résultats de l'examen donnant accès à la licence après obtention de celui-ci,
- de la finalisation de l'inscription administrative en ligne.



FRAIS DE FORMATION

Participation aux frais de formation (droits d'inscription et frais de scolarité) : de 3 138 € à 4 949 € pour l'année 2020-2021 en fonction du quotient familial. Les apprentis et les stagiaires de la formation professionnelle bénéficient d'une prise en charge des coûts de formation par leur employeur.

CALENDRIER

du 07 septembre 2020 à fin juin 2021 pour la L2
de septembre 2021 à juin 2022 pour la Licence pro

PORTES OUVERTES

Samedi 7 mars 2020 de 9h à 13h.