

# LICENCE PROFESSIONNELLE CHARGÉ D'AFFAIRES

## MÉTIERS DU BTP : BÂTIMENT ET CONSTRUCTION

Licence Pro : Diplôme National Bac+3 en convention avec Le Mans Université

» La formation s'adresse à des diplômés Bac +2 dans les secteurs du bâtiment particulièrement.



✓ En alternance

✓ En apprentissage

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

**Former** des chargés d'affaires en métiers du bâtiment, capables de gérer un portefeuille clients. Les compétences visées sont les suivantes :

#### COMMERCIALES

Conquérir et fidéliser les clients / Assurer la relation tout au long de l'affaire / Mettre en place les outils marketing / Evaluer les actions / Etablir le tableau de bord commercial / Optimiser la relation client / Conduire les entretiens de vente en conjuguant les intérêts de l'entreprise et du client

#### MANAGEMENT

Piloter un projet dans le bâtiment  
Assurer le bon déroulement de l'affaire par une méthodologie dans le respect des conditions d'exécution  
Animer et gérer les équipes de compagnons

#### GESTION

Maîtriser les coûts et les budgets / Définir et mettre en place le tableau de bord de suivi de chaque affaire / Proposer et mettre en oeuvre toutes les solutions pour optimiser l'efficacité de l'entreprise

#### TECHNIQUES

Proposer les solutions techniques adaptées dans les règles de l'art  
Prendre en compte la qualité environnementale  
Optimiser la réponse aux appels d'offre

### PROFESSIONNALISATION

**1 ANNÉE** en  
**APPRENTISSAGE**  
**RÉMUNÉRÉE**

» La formation est organisée selon les **modalités de l'alternance**. Un **livret de professionnalisation** permet d'accompagner la progression en entreprise.

» Une **visite pédagogique en entreprise** a lieu systématiquement à mi-parcours.

### LES + DE LA FORMATION

- 01 Participation soutenue du secteur professionnel
- 02 Diversité des intervenants professionnels
- 03 Accompagnement dans l'alternance
- 04 Option : Stage en entreprise avec Erasmus+



LICENCE  
PROFESSIONNELLE  
CONTRÔLÉE  
PAR L'ÉTAT



MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

« Le chargé d'affaires concrétise l'idée, le rêve du client. Il crée des espaces de vie du projet à la réalisation. Doté d'une solide base technique alliée au sens de la relation client, il représente l'entreprise auprès des clients et de la maîtrise d'œuvre. Il apprécie la capacité technique de l'entreprise à répondre à une demande. Il démarche les clients et assure le pilotage et la gestion du chantier et la réception ».

### CONTACTS

#### SECRÉTARIAT

02 43 64 36 64  
laval@uco.fr

Rendez-vous sur notre site Internet pour consulter le contact de la responsable de formation.

### CHIFFRES CLÉS

76 %  
de réussite  
2024

100%  
d'insertion  
professionnelle  
dès la fin de la formation

UCO LAVAL - Campus EC53

25 rue du Mans - 53000 Laval  
www.laval.uco.fr

## STATUT

**Contrat d'apprentissage** : l'apprenti est salarié de l'entreprise pour un an. Le montant du salaire minimum de l'apprenti est fixé en pourcentage du SMIC, suivant son âge et sa progression dans le cycle de formation.

**Formation professionnelle** : contrat de professionnalisation, demandeur d'emploi ou formation continue.

**Statut étudiant** : droit aux bourses nationales d'enseignement supérieur. Les périodes de stage font l'objet d'une gratification obligatoire (30% du SMIC).

## ÉVÉNEMENTS

### Journées Portes Ouvertes :

Flashez et consultez les prochaines dates :



## CALENDRIER :

**1 année** soit 18 semaines au CFA

Début Sept

Fin Août



## FRAIS DE FORMATION

**Les frais de formation sont gratuits pour l'apprenti.** La formation est prise en charge par l'OPCO de l'entreprise.

Participation aux frais de formation (droits d'inscription et frais de scolarité) en statut étudiant selon le quotient familial.

Consultez le simulateur sur notre site internet [laval.uco.fr/fr/frais-de-scolarite-laval](http://laval.uco.fr/fr/frais-de-scolarite-laval)

**Universitaire & Professionnel**

## ORGANISATION DE LA FORMATION

### 1 an de formation (2 semestres) :

**619** heures de formation au rythme d'une à deux semaines par mois environ

**665** heures de stage et projet en entreprise

UE1 ENVIRONNEMENT PROFESSIONNEL : Droit social et droit des marchés | Assurances | Prévention des risques | Création/reprise d'entreprise

UE2 TECHNOLOGIE : Innovation et nouvelles technologies | Connaissance des matériaux | Certification FEEBAT (RGE) - Normes | Conception

UE3 : Techniques commerciales et de gestion adaptées au bâtiment | Comportement commercial | Marketing | Introduction à la RSE | Gestion - Management - Stratégie

UE4 : Techniques de métré-devis adaptées aux métiers du bâtiment | Évaluation des coûts | Études de prix

UE5 : Communication de l'entreprise du bâtiment écrite et orale | Anglais | Réseautage professionnel

UE6 : Outils méthodologiques | Logiciels - Bureautique | Numérique dans le bâtiment | Mathématiques

UE7 : Rédaction d'un mémoire universitaire (dont cours de méthodologie)

UE8 : Rapport d'activité en entreprise

Autres : Travaux encadrés, visites de chantier et d'entreprises

## 4 PARCOURS

Différents parcours sont proposés selon la formation initiale de l'étudiant et le domaine d'activité de l'entreprise :

- » Aménagement extérieur
- » Agencement
- » Enveloppe des bâtiments
- » Finitions

## CANDIDATURE - ADMISSION

### CONDITIONS

Cette formation s'adresse à des diplômés Bac +2 dans les secteurs du bâtiment (technicien, économiste de la construction, matériaux), de l'aménagement intérieur (agencement, design d'espace) ou extérieur (génie civil, paysage), disposant d'un solide bagage technique.

Elle est ouverte à des personnes autonomes, dynamiques, dotées d'un bon relationnel et d'une appétence pour le commerce ayant validé un diplôme de niveau bac +2 ou une équivalence par validation des acquis.

### MODALITÉS

**1** Candidature en ligne à partir du mois de décembre sur notre site internet [www.laval.uco.fr](http://www.laval.uco.fr) (participation aux frais de dossier).

**2** À réception du dossier, le candidat est invité à un entretien si son profil correspond aux critères prioritaires fixés par l'UCO Laval et ses partenaires. Le candidat y présente alors sa motivation pour le métier et la formation ainsi que ses résultats universitaires.

L'inscription est définitive à l'UCO Laval après réception :

- de la photocopie des résultats de l'examen donnant accès à la licence, après obtention de celui-ci,
- réception de l'accord d'une entreprise pour l'accueil pendant les périodes de formation en entreprise (cet accord doit être signé avant l'entrée en formation),
- finalisation de l'inscription administrative en ligne.